

Il Centro Risorse Nazionale CAF

il CENTRO RISORSE NAZIONALE CAF (CRNCAF), gestito da FormezPA, è responsabile della realizzazione, in collaborazione con il referente nazionale CAF, delle attività programmate dal Dipartimento della Funzione Pubblica per promuovere la conoscenza e l' utilizzo del modello europeo CAF fra le amministrazioni italiane;

il CRNCAF realizza annualmente, dal 2006, attività finalizzate a:

- supportare la diffusione delle pratiche di autovalutazione delle performance e di miglioramento continuo basate sull' utilizzo del CAF;
- rafforzare le competenze delle amministrazioni per l' autovalutazione e il miglioramento continuo;
- premiare la qualità e il miglioramento continuo attraverso la valutazione esterna delle performance;

il CRNCAF opera secondo i seguenti principi, condivisi con il network europeo CAF:

- la gratuità/economicità delle azioni di supporto alle amministrazioni pubbliche
- la valorizzazione del know how e la partnership con i soggetti interessati alla diffusione del modello
- la promozione della valutazione tra pari e del benchlearning
- la diffusione delle buone pratiche;

Le strategie di intervento: le azioni



Azioni

- Creazione e aggiornamento del modello
- Definizione di strumenti per diffondere la conoscenza del modello e dell' autovalutazione
- Ideazione di nuove iniziative
- Personalizzazioni del modello
- Formazione

Risultati

- 2 versioni aggiornate del modello e 3 personalizzazioni
- Questionari, griglie, moduli formativi, casi di studio e linee guida
- 3 eventi CAF, 1 premio nazionale, 1 concorso nazionale
- 2 percorsi formativi e formati 137 valutatori CAF, 56 EFAC e a breve facilitatori CAF

Azioni

- Per la messa a punto delle diverse versioni del modello
- Per definire i percorsi e gli strumenti di accompagnamento
- Per testare la nuova procedura *CAF external feedback*

Risultati

- Oltre 100 amministrazioni coinvolte
- Cooperazione con gli attori istituzionali del settore dell'istruzione, della giustizia e dell'università

Azioni

- Indirizzi di policy
- Seminari nazionali e territoriali
- Creazione e gestione del CRCAF
- Premio qualità PPAA
- Selezioni di casi di buone pratiche nazionali per eventi UE

Risultati

- Direttiva nazionale sulla qualità - 2006, Piano industriale - 2008 e Delibera CiVIT 88/2010
- Oltre 1000 partecipanti
- Oltre 700 amministrazioni candidate al Premio
- 100 amministrazioni coinvolte

Azioni

- Progetti nazionali e nelle Regioni Obiettivo Convergenza
- Laboratori territoriali e di settore
- Assistenza tecnica a distanza attraverso il sito del CRCAF



Risultati

- 3 progetti nazionali pluriennali e 2 progetti PON nelle Regioni Obiettivo Convergenza
- 12 laboratori che hanno coinvolto 160 amministrazioni
- 700 iscritti al CRCAF
- Una media annua di 100 domande di assistenza al CRCAF

Collaborazione

- Con le amministrazioni
- Con i valutatori
- Con i partner nazionali e territoriali



Risultati

- Numero crescente di amministrazioni che utilizzano il modello e di valutatori CAF formati
- La partecipazione a 3 edizioni del Premio Qualità PPAA per un totale di 320 amministrazioni valutate, a cui si aggiungono le 20 della CAF *External Feedback*
- 3 versioni settoriali del modello, 1 progetto nazionale nel settore della Giustizia e 4 Protocolli di Intesa