



Unione Europea



L'autovalutazione per il miglioramento delle performance Il Modello CAF

Nell'ambito delle attività del PON "Governance e Azioni di Sistema"- Asse E "Capacità istituzionale", il Dipartimento della Funzione Pubblica ha previsto per i territori dell'obiettivo convergenza il rafforzamento della capacità amministrativa per un'amministrazione di qualità, attraverso la diffusione della cultura della valutazione e delle pratiche di autovalutazione e miglioramento continuo basate sui modelli di eccellenza e, in particolare, sul modello europeo di autovalutazione CAF (Common Assessment Framework).

L'azione suddetta corrisponde anche al fabbisogno formativo derivante dall'obbligo per le organizzazioni pubbliche introdotto dalla legge 15 del 4 marzo 2009 di quantificare preventivamente gli obiettivi e misurarne il raggiungimento sia per l'erogazione del salario accessorio di incentivazione economica, che per la carriera del personale.

In questo rinnovato contesto il tema della valutazione, della produttività e della misurazione, divengono assi portanti accanto alla capacità delle organizzazioni di dotarsi di professionalità e competenze adeguate.

Il CAF, modello di autovalutazione sviluppato a livello europeo, consente a tutte le organizzazioni pubbliche di valutarsi coerentemente con i principi del TQM e di sviluppare a partire da tale valutazione, azioni specifiche di miglioramento. Si tratta di un modello olistico che guarda all'organizzazione, in tutti i suoi aspetti, come una realtà dinamica ed in continuo mutamento. Tra i fattori che il modello prende in considerazione un posto di rilievo è dato alla gestione del personale e ai risultati prodotti dall'organizzazione sul personale.

Obiettivo della suddetta azione è quello di dotare le amministrazioni regionali e locali di strumenti di governo, di modelli e tecniche per la autovalutazione della performance e per la pianificazione e attuazione di interventi di miglioramento è un passaggio indispensabile per diffondere una cultura della qualità del risultato basata su logiche di miglioramento continuo delle performance organizzative. Allo stesso tempo, sviluppare le competenze interne su questi temi avvalendosi di modelli ampiamente condivisi, anche a livello europeo, può favorire la creazione di un linguaggio comune, la diffusione di una nuova cultura organizzativa, il confronto tra realtà omogenee per tipologia e per territorio.

Pertanto, il giorno **21 gennaio 2010** si terrà il seminario interno di presentazione del modello CAF e delle logiche e tecniche di TQM.



Unione Europea



L'autovalutazione per il miglioramento delle performance
Il Modello CAF
Formez
21 gennaio 2010

9.30 -- 10.00 Il PON Governance la strategia di azione per la diffusione di una cultura della qualità nelle Regioni Ob. Convergenza
Claudia Migliore Responsabile Centro Risorse CAF

10.00 – 11.15 Il CAF a sostegno dell'autovalutazione e del miglioramento continuo
Massimo Tronci - Esperto di Qualità dell'Organizzazione

11.15 – 12.45 **La voce alle amministrazioni**
Adele Salvatore, Esperto Centro Risorse CAF, Coordinatore del Laboratorio per la Regione Campania

- *INPS di Nocera Inferiore – Aldo Seminario*
- *Tribunale per i Minorenni di Salerno – Raffaele Mea*
- *Regione Campania – Domenico Ciccarelli*

12.45-13.30 *Confronto e dibattito*