



Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

Non solo fannulloni

Concorso “Premiamo i Risultati”

Regolamento di partecipazione

Che cos'è il concorso “Premiamo i Risultati”

E' un concorso promosso dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione - Dipartimento della Funzione Pubblica, finalizzato a premiare **i risultati** e **l'impegno a migliorare le performance nonché a valorizzare gli esempi di buona amministrazione.**

Il concorso comprende quattro diverse sezioni:

- miglioramento del servizio erogato e della soddisfazione dei relativi clienti
- miglioramento nelle pratiche di gestione e nella soddisfazione del personale
- ampliamento delle relazioni con gli stakeholder esterni nella progettazione e/o valutazione dei servizi e delle politiche
- riduzione dei costi di funzionamento

Perché partecipare

Partecipare all'iniziativa è un'opportunità:

- **per gli uffici e le amministrazioni che si candidano,** di verificare la propria capacità di pianificare interventi di miglioramento.
- **per gli uffici e le amministrazioni ammesse,** di misurarsi con la sfida del miglioramento, secondo un percorso dichiarato che individua risultati attesi e tempi certi per il loro raggiungimento.



Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

- **per gli uffici e le amministrazioni finaliste**, di ottenere una valutazione esterna dei risultati ottenuti.
- **per gli uffici e le amministrazioni premiate**, di ricevere un riconoscimento pubblico, introdurre elementi di meritocrazia nella contrattazione decentrata e partecipare, ad azioni di diffusione e valorizzazione dell'esperienza realizzata.

Ai fini di questo regolamento per **uffici** si intendono le strutture interne a ciascuna amministrazione alle quali sia preposto un dirigente.

Chi può partecipare

Possono candidarsi gli uffici e le amministrazioni pubbliche che:

- **appartengono ad una delle categorie sotto indicate:**
 1. Amministrazioni centrali e periferiche dello Stato;
 2. Aziende sanitarie, aziende ospedaliere ed altre amministrazioni pubbliche che operano nel campo sanitario;
 3. Comuni, Unioni di Comuni, Comunità Montane e altre forme associative comunali¹;
 4. Istituzioni scolastiche;
 5. Regioni, Province e Città Metropolitane;
 6. Università;
 7. Enti pubblici non economici e Camere di Commercio, Industria e Artigianato;

¹ Sono escluse le Aziende speciali e le Società di capitali a partecipazione pubblica



Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

- hanno definito un **piano di miglioramento gestionale, da realizzarsi nel periodo gennaio-dicembre 2009, finalizzato a conseguire risultati** in almeno uno dei seguenti ambiti:
 - miglioramento del servizio erogato e della soddisfazione dei relativi clienti
 - miglioramento nelle pratiche di gestione e nella soddisfazione del personale
 - ampliamento delle relazioni con gli stakeholder esterni nella progettazione e/o valutazione dei servizi e delle politiche
 - riduzione dei costi di funzionamento

Possono essere presentati anche interventi finalizzati a generare risultati in ambiti eventualmente non riconducibili ai precedenti.

Il piano deve prevedere interventi che producano risultati, misurabili, da considerare ai fini della attribuzione degli incentivi in sede di contrattazione decentrata, per premiare il contributo dato dal personale.

Come sono selezionati gli uffici e le amministrazioni vincitrici

La procedura di selezione avviene in 3 fasi:

1. **Verifica di ammissibilità.** E' effettuata sulla base dei requisiti di partecipazione richiesti e della valutazione della **domanda di candidatura** contenente una descrizione sintetica del piano di miglioramento, da presentarsi da parte del dirigente responsabile dell'ufficio o dell'amministrazione.
2. **Selezione dei finalisti.** Gli uffici e le amministrazioni ammessi dovranno predisporre e presentare il **documento di partecipazione** consistente nella progettazione esecutiva del piano di miglioramento da realizzare. La valutazione di



Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

tale documento riguarderà la coerenza con gli obiettivi del concorso e la fattibilità operativa del piano proposto. Gli uffici e le amministrazioni selezionate dovranno realizzare le attività previste secondo la tempistica comunicata. In fase di attuazione del loro piano, potranno avvalersi dei diversi servizi di supporto e assistenza forniti *a distanza* anche attraverso un apposito portale.

3. **Valutazione finale.** Gli uffici e le amministrazioni finaliste saranno oggetto di una visita da parte di un *team* di valutatori qualificati volta alla verifica del raggiungimento dei risultati attesi. Le visite si svolgeranno entro un mese dalla conclusione delle attività del piano di miglioramento.
4. **Premiazione.** Gli uffici e le amministrazioni che avranno raggiunto i risultati attesi riceveranno un riconoscimento dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione in occasione di un evento pubblico nazionale.

Come partecipare

Per candidarsi è necessario compilare la domanda di candidatura. Possono candidarsi amministrazioni o singoli uffici.

E' ammessa una sola domanda di candidatura da parte di ciascun ufficio o amministrazione, da compilare utilizzando il formulario che sarà pubblicato **entro il 18 settembre 2008**.

La *domanda di candidatura*, compilata secondo le istruzioni contenute nel formulario, dovrà pervenire **entro il 6 ottobre 2008**.

L'elenco delle candidature pervenute sarà pubblicato **entro il 10 ottobre 2008**.

Le amministrazioni e gli uffici che saranno ammessi alle fasi successive del concorso riceveranno una comunicazione **entro il 20 ottobre 2008** e dovranno presentare il *documento di partecipazione* **entro il 14 novembre 2008**.



Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

L'elenco delle amministrazioni finaliste sarà pubblicato **entro dicembre 2008**.

Tutte le informazioni e i materiali riguardanti le varie fasi del Concorso saranno disponibili nella sezione "Non solo fannulloni" del sito www.innovazionepa.it.

Se serve aiuto

Per informazioni sul concorso è possibile rivolgersi a:

Concorso "Premiamo i risultati"

c/o FORMEZ

tel:081.5250259, dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 13:00; fax: 081.5250485